

АКЦЕПТОВАНО и ПОДПИСАНО  
Со стороны покупателя

действующий на основании \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года.

УТВЕРЖДЕНО и ПОДПИСАНО  
Со стороны поставщика

Директор,  
действующий на основании Устава  
Тананов М.И.  
5-я редакция от 20.11.2025 г.

## Оферта Рамочный договор поставки

### 1. СТАТУС НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

- 1.1. Настоящий Рамочный договор поставки (далее - «Договор») является стандартной формой договора присоединения Поставщика ООО «ПРОК Ритейл» (ОГРН 1135001002400, ИНН 5001092966, адрес места нахождения: 143909, Московская обл., г. Балашиха, ул. Звездная, д. 7 корп. 1), утвержденного Директором ООО «ПРОК Ритейл» Танановым Михаилом Игоревичем.
- 1.2. Выставление Поставщиком счета Покупателю и размещение текста Договора на сайте <https://pettown.ru/company/corporate/> в сети Интернет в части свободного доступа к тексту должно рассматриваться юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, именуемыми в дальнейшем «Покупателями», как оферта Поставщика заключить Договор на определенных Поставщиком условиях. В тексте Договора Поставщик и Покупатель могут по отдельности именоваться «Сторона», а совместно - «Стороны».
- 1.3. Положения Договора, а также все приложения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора, вступают в силу с момента размещения Договора на сайте <https://pettown.ru/company/corporate/>, за исключением случаев, когда для вступления в силу отдельных положений Договора и/или приложений к Договору предусмотрен иной порядок вступления их в силу в соответствии с условиями Договора.
- 1.4. Настоящий договор является рамочным и определяет общие условия обязательственных взаимоотношений Сторон, которые могут быть конкретизированы и уточнены сторонами путем заключения отдельных соглашений, подачи заявок одной из сторон или иным образом на основании либо во исполнение рамочного договора.
- 1.5. Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Покупателя к Договору в целом путем направления Поставщику акцепта в порядке п. 2.9 настоящего Договора.
- 1.6. Поставщик с целью ознакомления Покупателя с положениями Договора размещает Договор на сайте <https://pettown.ru/company/corporate/> с даты утверждения текста Договора Директором. Условия Договора применяются к отношениям сторон, которые возникают после 15.07.2019 года. Изменения в тексте Договора, внесенные Поставщиком, приобретают обязательную юридическую силу для Покупателя с даты размещения текста Договора с внесенными изменениями на сайте <https://pettown.ru/company/corporate/>. Под действие изменений не подпадают сделки, продажа товара по которым состоялась до даты внесения изменений в текст Договора. Для таких сделок действует редакция Договора, утвержденная на дату поставки товара/дату оплаты товара (в зависимости от того, какая дата наступит раньше) до окончания исполнения обязательств по сделке.
- 1.7. Покупатель, заключивший Договор путем его акцепта, одновременно приобретает все права и принимает все обязанности, предусмотренные Договором.
- 1.8. Присоединиться к Договору может только лицо, зарегистрированное в качестве субъекта предпринимательской деятельности.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Договор** – настоящий договор, по которому Поставщик - Поставщик, осуществляющий предпринимательскую деятельность, обязуется передавать товары покупателю для использования в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.
- 2.2. **Товар** — кормовые добавки, корма для животных, лекарственные средства для ветеринарного применения, родентициды, инсектициды, дезинфектанты и другие товары, реализуемые Поставщиком. Ассортимент товаров представлен на официальном сайте: <https://pettown.ru/>
- 2.3. **Сайт** - информационный ресурс, страница сети Интернет, зарегистрированная по адресу <https://pettown.ru/>, который принадлежит и администрируется Поставщиком.
- 2.4. **Покупатель** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Поставщиком Рамочный договор поставки путем акцепта.
- 2.5. **Склад Поставщика** - указанное Поставщиком место нахождения (при самовывозе)\место отгрузки (при доставке) Товара по Договору.
- 2.6. **Склад Покупателя** - указанное Покупателем место доставки Товара по Договору. Местом доставки может быть склад покупателя, склад грузополучателя, иное место, в котором производится передача Товара Покупателю или

- представителю Покупателя, действующему на основании доверенности, идентифицированное по адресу или иным координатам.
- 2.7. **Способы оплаты** – предварительная оплата Товаров и оплата товара на условиях отсроченного платежа.
- 2.8. **Заказ товара, заявка** – волеизъявление Покупателя, выраженное в любой доступной форме (устно или письменно, с помощью специалистов Поставщика, по телефону, электронной почте и др.), на приобретение Товара, в которых определяется ассортимент Товаров, приобретаемых Покупателем.
- 2.9. **Акцепт** – принятие Покупателем условий настоящего Договора, со всеми изменениями и дополнениями, действительными на момент акцепта, путем осуществления действия:
- 2.9.1. оплаты выставленного Поставщиком Счета при предварительной оплате товара, или
- 2.9.2. письменное подтверждение Покупателем выставленного Поставщиком Счета при предоставлении Покупателю отсроченного платежа на основании предварительно подписанного Сторонами **Соглашения об отсрочке платежа**. В случае подтверждения Покупателем выставленного Поставщиком Счета в телефонограмме, в мессенджере и др. фактическое получение товара Покупателем (представителем Покупателя) от Поставщика или от транспортной компании является доказательством совершенного акцепта.
- 2.10. **Счет** – предложение Поставщика конкретному Покупателю поставить товар с указанием ассортимента, количества, цены товара. Счёт может содержать дополнительные условия поставки, изменения и дополнения к Договору. Счёту присваивается уникальный в текущем году номер. Копия Счёта, переданная Покупателю по электронной почте, признается Сторонами верной и равнозначной оригиналу.
- 2.11. **Соглашение об отсрочке платежа** – документ на бумажном носителе, подписываемый Поставщиком и Покупателем до начала поставки товара, при предоставлении Покупателю льготных условий по отсрочке оплаты товара. Предоставление отсрочки платежа есть право, а не обязанность Поставщика. Срок отсрочки исчисляется с даты формирования Поставщиком УПД.
- 2.12. **Универсальный передаточный документ (УПД)** - первичный документ, подтверждающий продажу и передачу товара, согласно Письму ФНС России от 21.10.2013г. № ММВ-20-3/96@. УПД содержит номер счета.
- 2.13. **Условия сдачи-приемки товара по количеству и качеству** – Приложение к настоящей оферте, регулирующее порядок действий Сторон при приемке товара и при выявлении несоответствия товара условиям Договора, размещенные на сайте <https://pettown.ru/company/corporate/>.
- 2.14. **Распоряжение об отправке груза** – отгрузочная разрядка по форме, утвержденной Поставщиком, письменный документ, подписываемый и направляемый Покупателем Поставщику, содержащий всю необходимую информацию для отгрузки товара. Распоряжение должно быть направлено Поставщику не позднее, чем за 5(Пять) рабочих дней до наступления срока поставки.
- 2.15. **Перечень транспортных компаний** – одобренный Поставщиком список транспортных компаний, которым груз может быть передан по указанию Покупателя для дальнейшей транспортировки Покупателю (указанному Покупателем грузополучателю) за счет Покупателя.
- 2.16. **Неотъемлемые части договора** – все документы, оформляемые во исполнение настоящего договора, конкретизирующие и уточняющие его условия, в т.ч. относящиеся к товару, полученные в оригинале, в скан-копии, посредством электронных средств связи и др.
- 2.17. **Товаропроводящая сеть (ТПС)** - взаимовуязанный комплекс организационно-технологических мероприятий, средств и структур для доведения товара от товаропроизводителей до потребителей, совокупность коммерческих лиц, включающая производителя, Эксклюзивного Дистрибьютора производителя, а также дилеров, дистрибьюторов, оптовых и розничных Поставщиков, их представительства, отделения и филиалы, их агентов и иных лиц, осуществляющих на основании договорных отношений реализацию или реализацию и сервисное обслуживание товара производителя таким образом, чтобы обеспечить проведение сбытовой политики производителя.
- 2.18. **Поставщик** - участник товаропроводящей сети под контролем Эксклюзивного дистрибьютора АО «КАПИТАЛ-ПРОК», Оператор дистанционной торговли, которому Производитель предоставил право введения товаров в гражданский оборот определенным способом – дистанционной продажей через собственный сайт интернет-магазина Оператора, а также через сайты иных операторов (информационных посредников-маркетплейсы).
- 2.19. **Участник товаропроводящей сети (Участник ТПС)** – коммерческое лицо, действующее на основании договора как независимый посредник или один из цепочки посредников, который специализируется на доведении товаров и/или услуг сервисного обслуживания товара от производителя до конечного потребителя, имеющий на основании договора соответствующие его статусу полномочия в части продажи товара, его рекламы, постпродажного сопровождения, использования в своей деятельности объектов интеллектуальной собственности, в сопровождении которых товар вводится в гражданский оборот (товарные знаки, знаки обслуживания и др.).
- 2.20. **Объекты интеллектуальной собственности (ОИС)** – товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, коммерческие обозначения, секреты производства (ноу-хау) и нормативно-техническая документация, а также другие объекты авторского права (произведения графики, дизайна, аудиовизуальные произведения, фотографические изображения и др.), включенные в комплекс объектов интеллектуальной собственности и используемые производителем товаров для их индивидуализации при вводе в гражданский оборот.
- 2.21. **Исчерпание права на товарные знаки** - использование товарных знаков с учетом национального принципа исчерпания исключительного права на товарный знак участниками ТПС в отношении товаров, которые были введены в гражданский оборот на территории РФ производителем или с его согласия *при условии*, что участник ТПС подтверждает объем закупленного в ТПС товара (с учетом всех идентифицирующих признаков каждой партии: цвет, фасовка, паспорта качества, номера партии, даты изготовления) и объем проданного им товара (с учетом тех же идентифицирующих признаков).
- 2.22. **Серийный учет** – учет серий, дат производства и сроков годности товаров, реализуемых через ТПС, в складском учете, при поступлении, отгрузке товаров и в документах внутреннего товарооборота, осуществляемый с использованием компьютерных технологий в программе «1С» или в ином программном обеспечении, позволяющем осуществлять обработку, использование и хранение информации в электронном виде. Ведение серийного учета является обязательным для подтверждения факта приобретения товаров в ТПС.

2.23. **Соглашение об электронном документообороте** - приложение к Рамочному договору поставки, определяющее условия и порядок электронного документооборота с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи Стороны (физического и юридического лица), а также условия признания Сторонами электронных документов, направленных с усиленной квалифицированной электронной подписью, равнозначными документам, направленным Стороне на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью физического лица (уполномоченного представителя юридического лица).

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ЗАКАЗ ТОВАРА.

- 3.1. Поставщик обязуется поставлять и передавать в собственность, а Покупатель принимать и своевременно оплачивать Товар согласно счетам, УПД, на условиях настоящего Договора.
- 3.2. Товар поставляется отдельными партиями. Ассортимент, количество и цена на определенную партию Товара указывается Поставщиком в счетах, в УПД.
- 3.3. Товар передается Покупателю свободным от прав третьих лиц.
- 3.4. Покупатель направляет Заявку\Заказ с указанием ассортимента, количества и сроков поставки Поставщику для рассмотрения возможности выполнения.
- 3.5. Поставщик обязан принять и рассмотреть в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней Заявку Покупателя и подтвердить возможность поставки путем направления Покупателю выставленного Поставщиком счета.
- 3.6. В случае невозможности поставки Товара, указанного в Заявке, или его части, Поставщик уведомляет об этом Покупателя и выставляет счет на тот товар, который возможен для поставки. Покупатель по своему усмотрению вправе либо отложить поставку Товара до момента уведомления о возможности получения всего Товара, либо отказаться от поставки части недостающего Товара и принять ту часть Товара, которая имеется в наличии у Поставщика путем акцепта Счета.

### 4. ЦЕНА ТОВАРА. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

- 4.1. Цена товара указывается в Счете, направляемом Поставщиком Покупателю, и остается неизменной на протяжении срока оплаты Счета или срока для акцепта(письменного подтверждения) счета при отсроченном платеже.
- 4.2. Срок оплаты счета\срок акцепта (письменного подтверждения) счета при отсроченном платеже составляет 3 (Три) банковских дня со дня выставления Счета. Счет подлежит оплате в размере 100% стоимости товара. *Соглашением об отсрочке платежа* может быть предусмотрен иной срок и порядок оплаты.
- 4.3. В случае просрочки Покупателем оплаты\акцепта (письменного подтверждения) Счета Поставщик имеет право:
  - 4.3.1. вернуть денежные средства Покупателю на основании письменного распоряжения Покупателя в течение 2(Двух) рабочих дней с момента получения оригинала распоряжения, с удержанием расходов Поставщика на банковский перевод\комиссию. О чем Покупатель уведомляется в платежном поручении на возврат в «Назначение платежа».
  - 4.3.2. принять акцепт Покупателя, при этом цены Счета считаются согласованными Сторонами, срок поставки товара может быть изменен Поставщиком в одностороннем порядке с учетом наличия складского запаса товара, графика транспортных поставок. При несогласии Покупателя с новым сроком поставки он имеет право потребовать возврата авансового платежа на условиях п. 4.3.1.
  - 4.3.3. при увеличении цен в период просрочки оплаты\акцепта (письменного подтверждения) Счета - выставить Покупателю новый счет с учетом корректировки цен. При несогласии Покупателя с новой ценой поставки он имеет право потребовать возврата авансового платежа на условиях п. 4.3.1.
- 4.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика, датой акцепта Счета при условии отсроченного платежа – дата получения Поставщиком письменного подтверждения Покупателя.
- 4.5. Покупатель обязуется указать в платежном поручении номер счета (при предоплате) или номер УПД (при отсроченном платеже), сумму НДС и уведомить Поставщика об оплате. При отсутствии указания номера счета\УПД в платежном поручении Покупателя, Поставщик имеет право по своему выбору:
  - при совпадении суммы платежного поручения с суммой счета - признать акцепт Покупателя надлежащим;
  - при оплате по выставленному счету в установленный срок оплаты счета, если такой счет является для Покупателя единственным не оплаченным – признать акцепт Покупателя надлежащим;
  - не признать акцепт Покупателя надлежащим и не осуществлять поставку товара до получения письменного подтверждения акцепта оферты от Покупателя;
  - при наличии задолженности у Покупателя – зачесть поступившую сумму в оплату наиболее ранней не оплаченной Покупателем партии товара.
  - при совпадении суммы платежного поручения с суммой УПД - зачесть поступившую сумму в оплату поставки по этому УПД.
- 4.6. Соглашение сторон о цене, ассортименте и количестве передаваемого Товара считается достигнутым Сторонами:
  - 4.6.1. при предоплате – с момента зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Поставщика в установленные сроки;
  - 4.6.2. при отсрочке платежа – с момента письменного подтверждения Покупателем выставленного Поставщиком Счета.
- 4.7. В случае официального изменения Центральным Банком РФ курса национальной валюты к Доллару США более чем на 15 % с даты поставки товара до даты фактической его оплаты Покупателем, в случае повышения цен на товар компаниями, реализующими товар Поставщику, более чем на 15 % с даты поставки товара до даты фактической его оплаты Покупателем, Поставщик оставляет за собой право произвести перерасчет стоимости неоплаченного товара на момент окончательной оплаты Поставщика.

## 5. ПОСТАВКА ТОВАРА.

Выбор способа доставки производится Покупателем на основании данного договора, а также способов поставки, указанных в разделе сайта «ДОСТАВКА» <https://pettown.ru/help/delivery/>.

**5.1. Способ поставки товара:** Поставка Товара осуществляется следующими способами:

**А) Самовывоз:** выборка товара Покупателем производится на складах Поставщика (по согласованию) по адресам, указанным Поставщиком в счете.

Поставщик считается исполнившим свои обязанности по поставке товара с момента передачи Товара уполномоченному представителю Покупателя и подписания УПД на складе Поставщика.

Покупатель обязуется вывезти товар со склада Поставщика в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней

- с даты оплаты счета (при предоплате)

- с даты выставления счета (при отсроченном платеже)

если в счете или в любом ином дополнительном соглашении Сторон не установлен иной срок поставки. Обязанность по погрузке товара в транспортное средство Покупателя лежит на Поставщике.

В случае назначения Поставщиком нового срока поставки товара по причине нарушения Покупателем срока оплаты счета (п. 4.3.2.) Покупатель обязуется вывезти товар со склада Поставщика в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты письменного уведомления Поставщика о готовности товара к отгрузке.

**Б) Доставка Товара Поставщиком в Место доставки, указанное Покупателем.**

Адрес места доставки может быть согласован Сторонами в любом из следующих документов: в акцептованном Счете, в спецификации, в УПД, в *Распоряжении об отправке груза* или в иных документах, являющихся приложениями к Договору поставки.

Обязанности Поставщика по передаче товара считаются исполненными в момент вручения неразгруженного с транспортного средства товара Покупателю или указанному Покупателем Грузополучателю в согласованном Месте доставки.

В случае просрочки Покупателем оплаты\акцепта счета и назначения Поставщиком нового срока поставки (п. 4.3.2.) доставка товара производится Поставщиком в течение нового срока, о котором Поставщик письменно уведомляет Покупателя.

Обязанность по выгрузке товара из транспортного средства Поставщика лежит на Покупателе. Покупатель обязуется приступить к разгрузке транспорта Поставщика не позднее 30 (Тридцати) минут с момента прибытия транспорта в Место доставки и закончить разгрузку не позднее 4(Четырех) часов с момента прибытия транспорта.

**В) Передача Товара транспортной компании по указанию Покупателя.**

В этом случае Покупатель выбирает транспортную компанию из Перечня, предварительно одобренного Поставщиком, и направляет Поставщику *Распоряжение об отправке груза*. Надлежащее оформление и направление Распоряжения Поставщику является обязанностью Покупателя. В случае ошибочного заполнения Распоряжения Покупателем и вследствие этого неточностей при отгрузке Поставщик ответственности не несет.

Поставщик считается исполнившим свои обязанности по отгрузке с момента передачи товара транспортной компании, что подтверждается документами, выдаваемыми транспортной компанией о приеме груза (экспедиторской распиской, актом сдачи-приемки груза, накладной и др.)

В случае просрочки Покупателем оплаты\акцепта счета и назначения Поставщиком нового срока поставки (п. 4.3.2.) передача товара транспортной компании производится Поставщиком в течение нового срока, о котором Поставщик письменно уведомляет Покупателя.

Покупатель гарантирует своевременное получение груза от транспортной компании и своевременную оплату ее услуг. Покупатель обязуется незамедлительно уведомлять Поставщика о получении груза, а также направлять Поставщику оригиналы УПД, подписанные Покупателем.

**Г) «Доставка через СДЕК»**

В момент оформления Заказа Покупатель информирует Поставщика о выбранном способе доставки через экспресс-доставку компании СДЭК. При выборе данного способа доставки Покупатель самостоятельно обязуется ознакомиться с Регламентами и правилами доставки, со стандартными сроками пересылки отправок, сдачи-приемки и получения грузов СДЕК на сайте компании - <https://www.cdek.ru/> и выполнять требования и процедуры, установленные в отношении грузополучателя.

Поставщик считается исполнившим свои обязанности по отгрузке с момента передачи товара СДЕК, что подтверждается документами, выдаваемыми СДЭК о приеме груза\посылки (экспедиторской распиской, актом сдачи-приемки груза, накладной и др.)

#### Д) «Доставка через Почту России»

В момент оформления Заказа Покупатель информирует Поставщика о выбранном способе доставки через национального почтового оператора «Почта России». При выборе данного способа доставки Покупатель самостоятельно обязуется ознакомиться с доступными для Поставщика видами почтовых отправлений, со стандартными сроками пересылки отправлений, правилами получения отправлений и обязанностями адресата (грузополучателя) на сайте компании <https://www.pochta.ru/> и выполнять требования и процедуры, установленные в отношении адресата (грузополучателя).

Поставщик считается исполнившим свои обязанности по отгрузке с момента передачи товара Почте России, что подтверждается документами, выдаваемыми Почтой России о приеме почтового отправления.

#### Е) Курьерская доставка

Курьерская доставка осуществляется при заказе товара весом не более 25 кг.

Обязанности Поставщика по передаче товара считаются исполненными в момент вручения товара Покупателю или указанному Покупателем Грузополучателю в согласованном Месте доставки.

- 5.2. Желательный способ доставки товара указывается Покупателем в Заказе. Соглашение о способе доставки считается достигнутым с момента подтверждения (акцепта) Поставщиком выбранного покупателем способа доставки. Согласованный сторонами способ доставки фиксируется в акцептованном Счете, в спецификации, в УПД, в *Распоряжении об отправке груза* или в иных документах, являющихся приложениями к Договору поставки.
- 5.3. В случае если расходы по транспортировке несет Поставщик, то эти расходы включаются в стоимость Товара.
- 5.4. Срок поставки исчисляется с даты оплаты\акцепта счета и составляет не более 5 (Пяти) рабочих дней, если в счете, в дополнительном соглашении Сторон не установлен иной срок поставки. Данный срок применяется к поставкам при условии своевременной оплаты\акцепта счета Покупателем.
- 5.5. Право собственности (риск случайной гибели и\или повреждения) на Товар переходит от Поставщика к Покупателю с момента исполнения Поставщиком своих обязанностей по поставке товара, что подтверждается документально путем подписания Покупателем (уполномоченным представителем покупателя на основании доверенности) или представителем Транспортной компании, указанной Покупателем:
  5. 5. 1. Бумажного экземпляра УПД - на складе Поставщика при самовывозе (пункт 5.1. А) или в Месте доставки (пункт 5.1. Б)
  5. 5. 2. Транспортной накладной (ТН) - в Месте доставки (пункт 5.1. Б)
  5. 5. 3. Электронного УПД, если Покупатель заключил с Поставщиком **Соглашение об электронном документообороте** и имеет техническую возможность осуществить подписание УПД при помощи УКЭД в момент фактической передачи Товара.
  5. 5. 4. Экспедиторской расписки, акта сдачи-приемки груза, товарно-транспортной накладной и др. документами, выдаваемыми транспортной компанией, СДЭК, Почтой России о приеме груза к дальнейшей транспортировке\пересылке.  
Факт передачи товара может быть дополнительно подтвержден видео фиксацией упаковки и отгрузки товара на складе Поставщика.
- 5.6. **Упаковка товара:**
  5. 6. 1. Поставщик поставляет товар в стандартной упаковке завода-изготовителя, отвечающей технической документации и сертификатам качества производителя, исключающей его порчу или уничтожение до момента его получения Покупателем. Стоимость тары и упаковки производителя входит в стоимость Товара. При паллетной поставке товар помещается на паллеты.
  5. 6. 2. В случае дополнительных расходов, возникающих в связи с требованиями транспортных компаний о дополнительной упаковке, обрешетке, страховании груза, данные расходы оплачиваются Покупателем самостоятельно или на основании отдельного счета компенсируются Покупателем Поставщику.
- 5.7. **Загрузка товара в транспортное средство Покупателя/грузополучателя, указанного Покупателем:**
  5. 7. 1. При использовании для перевозки груза транспортных средств Покупателя или транспортной компании по указанию Покупателя обязанность по контролю соблюдения значений весовых и габаритных параметров груза при его размещении, по контролю крепления груза в грузовом отсеке транспортного средства в соответствии с параметрами, указанными в договоре перевозки груза, контролю размещения делимого груза на транспортном средстве в целях безопасной его транспортировки лежит на Покупателе.
  5. 7. 2. Поставщик имеет право отказать в поставке товара Покупателю в случае подачи Покупателем под погрузку ненадлежащего транспортного средства, если грузоподъемность автомобиля и допустимая масса транспортного средства с учетом погруженного товара не соответствует требованиям Правил перевозки грузов автомобильным транспортом.
  5. 7. 3. В случае прибытия под загрузку на склады Поставщика транспортного средства Покупателя с загруженным товаром от других поставщиков для дозагрузки, Покупатель обязуется предъявлять Поставщику документы на груз с указанием его веса. Дозагрузка производится Поставщиком только при наличии данных документов и в пределах максимальной разрешенной массы автомобиля без разукрупнения партии товара.



5.7.4. Отказ Поставщика от поставки с нарушением законодательства (с превышением допустимой массы) не будет рассматриваться в качестве нарушения условий настоящего договора. Расходы Покупателя в связи с порожним прогоном транспортного средства Поставщик компенсировать не обязан.

**5.8. Особые условия хранения и транспортировки товара:**

5.8.1. До момента совершения заказа товара Покупатель обязуется самостоятельно изучить требования и инструкции, касающиеся соблюдения режимов хранения и транспортировки товара.

5.8.2. Акцептуя счет, Покупатель подтверждает, что он, в том числе ознакомился и поставлен Поставщиком в известность о температурном режиме хранения и перевозки отдельных видов товаров (тепло -, холод - ). Для обеспечения надлежащего качества товаров необходимо строго соблюдать условия хранения и перевозки груза.

5.8.3. В период снижения температуры воздуха ниже 0° С на территории местонахождения груза во время его транспортировки, доставка товаров осуществляется с использованием теплых рефрижераторов, отапливаемых вагонов или авиатранспортом. Для термолабильных товаров, требующих перевозки при низких температурах, доставка осуществляется в рефрижераторах, термоконтейнерах.

5.8.4. При передаче грузов транспортным компаниям Поставщик, действуя в качестве грузоотправителя, в обязательном порядке дает указание транспортной компании о соблюдении температурного режима перевозки грузов.

5.9. Покупатель при согласовании и при доставке Товара обязуется обеспечить и гарантирует:

5.9.1. Достоверность предоставляемых им данных, достаточных для доставки товара и идентификации Покупателя, его уведомления (телефон, адрес, электронная почта).

5.9.2. Присутствие свое или уполномоченного Покупателем лица по согласованному адресу в согласованное время. При этом Покупатель указывает свой мобильный телефон (мобильный телефон уполномоченного лица).

5.9.3. Своевременное получение груза от транспортных компаний, от СДЕК, Почты России, и своевременную оплату их услуг (в случае, если груз отправляется наложенным платежом)

5.9.4. Наличие беспрепятственного подъезда автомобиля до места разгрузки, наличие площадки для парковки разгружаемого транспорта;

5.9.5. Наличие работающего лифта в здании при Курьерской доставке и беспрепятственного прохода курьера;

5.9.6. Если адрес доставки товара имеет сложный подъездной маршрут, Покупателем предоставляется подробная схема проезда.

5.9.7. Прибытие свое или своего представителя к месту разгрузки в течение 15 минут с момента телефонного уведомления Поставщика о прибытии транспорта.

5.10. Если Покупатель не выполнил своих обязательств согласно п. 5.9 настоящего Договора, и/или Товар не был передан Покупателю по вине последнего, при отказе от заказа или от фактического получения груза, Поставщик имеет право по своему усмотрению :

5.10.1. уведомить Покупателя по телефону об изменении вида поставки, и предложить ему забрать товар другим видом доставки или в фирменных пунктах самовывоза. При этом Поставщик может потребовать от Покупателя осуществления 100% предоплаты повторной доставки, а также возмещения своих убытков.

5.10.2. аннулировать заказ без дополнительного информирования Покупателя и потребовать возмещения своих убытков. В случае если заказ предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в установленный законодательством срок, с удержанием убытков Поставщика.

5.10.3. осуществить повторную платную доставку товара на согласованных с Покупателем условиях при условии компенсации Покупателем убытков Поставщика.

5.11. В случае, если после передачи товара для его доставки Покупателю, в том числе в транспортную компанию, в СДЕК, Почту России Покупатель отменяет Заказ, отказывается от получения Заказа или не осуществляет фактическое и своевременное получение товара, такой товар подлежит возврату Поставщику. Возврат товаров осуществляется за счет Покупателя с удержанием расходов Поставщика на доставку, возврат, хранение товара в порядке пункта 5.10 Договора.

**6. ПРИЕМКА ТОВАРА ПО КОЛИЧЕСТВУ И КАЧЕСТВУ.**

6.1. Сдача-приемка товара по количеству и качеству производится в зависимости от способа доставки, на складе Поставщика или складе Покупателя представителями Покупателя или любым уполномоченным им лицом, указанным в доверенности Покупателя, путем подписания первичных документов, транспортных накладных. Уполномоченное лицо Покупателя должно иметь доверенность на получение Товара от Поставщика, подписанную руководителем и заверенную печатью организации. В случае подписания товаросопроводительных документов от имени Покупателя не руководителем, заверение подписи представителя Покупателя печатью организации считается подтверждением полномочий этого представителя на получение товара.

6.2. При сдаче-приемке Товара, стороны руководствуются *Условиями сдачи-приемки товара по количеству и качеству*, утвержденными Поставщиком и размещенными на сайте <https://pettown.ru/company/corporate/>, а также особенностями, установленным настоящим Договором.

6.3. При получении Товара, грузов способами согласно п. 5 Г), Д), Е) 5 Покупатель обязуется в присутствии представителя Поставщика (курьера), СДЭК, на пункте выдачи грузов СДЭК, в Почтовом отделении Почты России:

- тщательно осмотреть внешний вид упаковки на предмет наличия повреждений и недостатков, которые могут быть замечены путем внешнего осмотра (подтеки, замятия коробок, наличие следов вскрытия, переупаковки и т.д.), произвести фото или видео-фиксацию состояния упаковки груза ДО МОМЕНТА вскрытия упаковки.

- вскрыть упаковку, произвести фото или видео-фиксацию состояния внутритарной укладки груза ДО МОМЕНТА

изъятия из транспортной тары, после чего произвести приемку груза по ассортименту, внутритарному количеству, комплектности, срокам годности, состоянию товарной упаковки, неповрежденности товара и иным признакам, которые могут быть замечены путем осмотра внутритарного содержимого.

- при отсутствии замечаний к количеству и качеству товара в товаросопроводительных документах поставить свою подпись. Данная подпись служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации заказа, к количеству и внешнему виду Товара, виду, сроку годности, стоимости доставки.

6. 3. 1. Если при получении Заказа Покупателем обнаружены недостатки, указанные в п.6.3. он обязуется обеспечить процесс приемки грузов, отправлений фото или видео записью и предоставить фото или видео запись, подтверждающую факт расхождения Отправлений по количеству и/или качеству Поставщику. На фото или видео должно быть хорошо различимы:

- состояние упаковки груза ДО МОМЕНТА вскрытия упаковки;
- обнаруженные недостатки;
- место проведения фото или видео съемки и лица, при ней присутствующие (представитель Поставщика, транспортной компании на пункте выдачи грузов, отделение Почты России или пункт СДЭК)

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. При не поставке или недоставке предварительно оплаченного Товара Покупатель вправе на основании письменной претензии потребовать от Поставщика уплаты пени в размере 0,2% от стоимости не поставленного в срок Товара за каждый день просрочки.
- 7.2. В случае нарушения Покупателем сроков оплаты товара по Соглашению об отсроченном платеже Поставщик вправе на основании письменной претензии потребовать от Покупателя уплаты пени в размере 0,2% от стоимости Товара за каждый день просрочки.
- 7.3. За необоснованный отказ Покупателя от приемки товара (груза):
7. 3. 1. подготовленного к поставке на складе Поставщика (самовывоз) или доставленного Покупателю на его склад Поставщиком;
7. 3. 2. от транспортной компании, СДЭК, Почты России, от курьера и от оплаты услуг транспортной компании, груз возвращается на склад Поставщика, а Покупатель выплачивает Поставщику штраф в размере 5 (Пяти) % от стоимости Товара, а также компенсирует:
- расходы по транспортировке груза и возврату груза на склад Поставщика;
  - стоимость вынужденного хранения груза на складе Поставщика и на складах транспортных компаний;
  - убытки Поставщика, возникшие в случае невозможности реализации товара третьим лицам, или реализации по цене ниже согласованной Сторонами цены товара.
- 7.4. За нарушение Покупателем срока вывоза товара со склада Поставщика Поставщик имеет право потребовать от Покупателя оплатить стоимость складского хранения груза, подготовленного к поставке, исходя из рыночной цены хранения в регионе Поставщика.
- 7.5. Сторона, получившая претензию, обязуется в срок не позднее 5(Пяти) банковских дней с даты получения осуществить выплату пени и компенсировать убытки. В случае нарушения этого срока спор передается на рассмотрение в порядке главы 9 настоящего Договора.
- 7.6. В случае нарушения Покупателем сроков оплаты товара Поставщик имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть или изменить Соглашение об отсрочке платежа.
- 7.7. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, имущественная ответственность Сторон определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **8. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ДОБРОСОВЕСТНОСТИ КОНТРАГЕНТОВ. ЛИЦЕНЗИИ И РАЗРЕШЕНИЯ.**

- 8.1. Покупатель, впервые заключающий договор с Поставщиком, предоставляет Поставщику информацию с указанием следующих данных:
- Организационно-правовая форма субъекта предпринимательской деятельности;
  - Наименование субъекта предпринимательской деятельности (полное и сокращенное);
  - Местонахождение субъекта предпринимательской деятельности;
  - Сайт субъекта предпринимательской деятельности (если применимо);
  - Основной государственный регистрационный номер (ОГРН);
  - Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
  - Код причины постановки на учет (КПП);
  - Код общероссийского классификатора предприятий и организаций (ОКПО);
  - ОКВЭД основного вида деятельности;
  - Система налогообложения, используемая субъектом предпринимательской деятельности;
  - Должность единоличного исполнительного органа;
  - Ф.И.О. и контактная информация единоличного исполнительного органа;
  - Банковские реквизиты субъекта предпринимательской деятельности;
  - Адреса, используемые для осуществления предпринимательской деятельности (в т.ч. адреса магазинов, складов, хозяйств, обособленных подразделений и др., если данные площадки будут являться местами получения груза);
  - Ф.И.О. и контактная информация уполномоченных на работу с Поставщиком лиц (телефон, e-mail, мессенджеры и др);
- 8.2. При заключении Соглашения об отсрочке платежа, а также если Покупатель является индивидуальным предпринимателем (в зависимости от используемой формы предпринимательской деятельности) одновременно с информацией, указанной в п. 8.1. Договора, Покупатель направляет Поставщику Скан-копии следующих документов:

- Свидетельство о регистрации в качестве субъекта предпринимательской деятельности (для юридического лица - ОГРН; для индивидуального предпринимателя - ОГРНИП);
  - Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН);
  - Протокол (решение) о назначении (если приемлемо - продлении полномочий) единоличного исполнительного органа;
  - Устав в действующей редакции/Изменения к Уставу;
  - Уведомление о применении УСН с отметкой налогового органа (если применимо);
  - Доверенность, если Соглашение об отсрочке платежа подписывает уполномоченный представитель;
  - Выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, заверенная ЭЦП налогового органа.
  - Копия паспорта индивидуального предпринимателя (включая лист о действующем адресе регистрации).
- 8.3. В случае если для приобретения товаров в соответствии с законодательством РФ (ФЗ от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств", ФЗ от 30 марта 1999 г. N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", ФЗ от 19 июля 1997 г. N 109-ФЗ "О безопасном обращении с пестицидами и агрохимикатами") требуется специальное разрешение (лицензия, вид деятельности), Покупатель гарантирует Поставщику наличие такого разрешения и обязуется до даты поставки предоставить Поставщику документы, подтверждающие его права на занятие данными видами деятельности: заверенную копию лицензии, подтверждение кода ОКВЭД.
- 8.4. Поставщик по запросу Покупателя обязуется предоставлять аналогичные п.8.1-8.3. документы и информацию в форме скан-копий о своей организации.
- 8.5. В случае несвоевременного предоставления или не предоставления документов и нарушение Покупателем требований настоящей главы Договора, Покупатель обязуется по письменному требованию Поставщика возместить последнему убытки в размере, равном размеру штрафов, наложенных за нарушение требований действующего законодательства государственными контролирующими органами.
- 8.6. При изменении сведений и актуализации документов, указанных в п. 8.1-8.3 Стороны обязуются предоставлять друг другу измененные данные и актуализированные документы в срок не позднее 10(Десяти) календарных дней с даты произошедших изменений.
- 8.7. Все полученные в результате обмена информацией и документами персональные данные подлежат охране в соответствии с главой 13 настоящего договора.
- 8.8. Поставщик, руководствуясь ст.431.2 ГК РФ, в целях подтверждения добросовестности, благонадежности гарантирует и заверяет Покупателя о следующих обстоятельствах:
- Поставщик является юридическим лицом - плательщиком НДС, созданным в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и зарегистрированным в ЕГРЮЛ;
  - Исполнительный орган Поставщика находится и осуществляет функции управления по месту регистрации Поставщика, в нем нет дисквалифицированных лиц;
  - Лицо, подписавшее договор от имени Поставщика, имеет официально оформленные полномочия на его подписание и для заключения договора получены все необходимые согласия, одобрения, разрешения, лицензии (при необходимости), располагает для исполнения договора трудовыми, техническими, производственными ресурсами, а в случае привлечения соисполнителей, принимает все меры должной осмотрительности;
  - Поставщик состоит на налоговом учете, ведет бухгалтерский учет и составляет бухгалтерскую отчетность, а так же ведет налоговый учет и составляет налоговую отчетность в соответствии с требованиями действующего законодательством РФ, субъектов РФ и нормативными правовыми актами по бухгалтерскому учету, своевременно и в полном объеме предоставляет налоговую отчетность в налоговые органы, своевременно и в полном объеме уплачивает налоги, сборы и страховые взносы, не имеет задолженности по налогам и сборам, неуплата (неполная уплата) и/или зачет (возврат) сумм налогов не являются основной целью настоящего договора;
  - Поставщик не допускает искажения, выборочного отражения сведений о фактах хозяйственной жизни и объектах налогообложения в первичных документах, бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности, по всем сделкам с Покупателем в полном объеме и без искажения отражает в налоговой отчетности по НДС, все суммы НДС, предъявленные Покупателю и уплаченные Покупателем Поставщику в составе цены товара, лица, подписывающие от имени Поставщика первичные документы и УПД, имеют на это все необходимые полномочия и доверенности, своевременно предоставляет на отгруженный товар надлежащим образом оформленные документы, отгруженный товар принадлежит на праве собственности Поставщику;
  - Поставщик по требованию налоговых органов предоставляет пояснения, надлежащие копии документов, относящиеся к сделкам Покупателя по настоящему договору, а так же документы, подтверждающие подачу отчетности в налоговый орган, подтверждающие заверения;
  - Поставщик устраняет ошибки в декларации по НДС, предоставленной в налоговый орган, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления от налоговых органов о наличии в декларации ошибок и признании Декларации по НДС непредставленной.
- 8.9. В случае, если в результате налоговой проверки у Покупателя возникнут любые из отрицательных налоговых последствий, не связанные с противоправными действиями Покупателя, но связанные с действиями Поставщика (неуплата налогов, неправильное применение налоговых ставок и иные аналогичные действия), Покупатель обязуется незамедлительно уведомить Поставщика, а Поставщик обязуется предоставить необходимую и достаточную информацию для подтверждения добросовестности исполнения своих налоговых обязательств и законности иных действий, связанных с исчислением и уплатой налогов. Полученная информация используется Покупателем при судебном обжаловании ненормативных актов налоговых органов, повлекших вышеуказанные отрицательные последствия. Поставщик должен быть привлечен к судебному обжалованию в качестве третьей стороны по ходатайству Покупателя. В случае признания судом с участием Поставщика указанных ненормативных актов законными, Поставщик на основании вступившего в законную силу решения суда обязуется возместить Покупателю в полном объеме убытки, в т.ч. убытки в размере
- сумм, которые Покупатель заплатил в бюджет и был вынужден отказаться применять вычеты НДС по операциям с Поставщиком вследствие нарушения Поставщиком налогового законодательства РФ, заверений, гарантий;
  - сумм, которые Покупатель заплатил в бюджет по решениям налоговых органов о доначислении НДС, который был



учтен в цене товара, решениям по уплате пеней и штрафов на указанный размер доначисленного НДС;

- судебных расходов, понесенных Покупателем, в случае судебного спора с налоговым органом.

8.10. Убытки возмещаются Поставщиком/ Покупателю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии Покупателя с приложением подтверждающих документов, в том числе вступившего в законную силу судебного акта.

## **9. СПОРЫ И АРБИТРАЖ.**

- 9.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. Срок ответа на претензию составляет 10 (Десять) календарных дней с даты направления документа в порядке п. 10.1 договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.
- 9.2. В случае недостижения соглашения спор передается на рассмотрение Арбитражного Суда Московской области на основании действующего законодательства РФ.

## **10. УВЕДОМЛЕНИЯ И ПЕРЕПИСКА.**

10.1. Стороны договорились, что в процессе исполнения настоящего Договора будут осуществлять постоянную связь посредством обмена корреспонденцией, которая может направляться любым из нижеперечисленных способов:

- 10.1.1. по электронной почте с обязательным подтверждением получения в тот же день путем ответа на электронное сообщение (с приложением копии запроса) с пометкой «получено» и указанием даты получения. Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения по электронной почте, полученное любой из Сторон, считается аналогом такого подтверждения.
- 10.1.2. по стационарным телефонам и мобильным телефонам уполномоченных лиц, в том числе через СМС, через любой доступный мессенджер, предоставленный для связи стороной (Whats App, Viber, Telegram)
- 10.1.3. доставляться лично или курьерской службой письмом с подтверждением о вручении, почтовым сообщением «Почты РОССИИ» с описью вложения и подтверждением вручения по почтовому адресу;

### **10.2. Реквизиты для обмена корреспонденцией Поставщика:**

Сообщения Поставщику и от Поставщика направляются:  
по стационарным тел. 8(499) 322 20 52, 8(495) 745 67 87  
по мобильным телефонам сотрудника (личная и корпоративная связь)  
по e-mail: (ФИО сотрудника в латинице)@prok.ru;  
по почте: Почтовый адрес: 143909, Московская обл., Балашиха г., Звездная ул., дом № 7, корпус 1

### **10.3. Реквизиты для обмена корреспонденцией Покупателя:**

Сообщения Покупателю и от Покупателя направляются по реквизитам, указанным Покупателем в порядке п.8.1., при формировании заказа и включенным Поставщиком в Счет. Акцепт Покупателем подтверждает правильность включенных в счет реквизитов Покупателя как официальных.

Сообщения Покупателю и от Покупателя также могут направляться по мобильным телефонам сотрудника Покупателя (личная и корпоративная связь).

10.4. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу вышеуказанными способами, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора согласно устойчивой деловой практики в отношениях сторон.

Принадлежность телефонных номеров лицам, действующим от имени Поставщика и Покупателя, подтверждается последующими действиями Сторон по исполнению Договора, по оплате Счета, по фактической приемке товара. Стороны вправе осуществлять запись деловых разговоров при исполнении настоящего Договора, а также использовать данные записи для подтверждения фактов его исполнения.

- 10.5. Датой передачи соответствующего сообщения считается день отправления сообщения электронной почты, СМС, мессенджера, звонка, день вручения письма, доставленного лично, почтой и курьером.
- 10.6. В случае перемены реквизитов для обмена корреспонденцией соответствующая Сторона уведомляет другую Сторону в срок не позднее, чем за 5(Пять) рабочих дней до такой перемены.
- 10.7. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом несвоевременного уведомления о перемене реквизитов для обмена корреспонденцией, неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

## **11. ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ. ФИРМЕННЫЕ НАИМЕНОВАНИЯ. БОРЬБА С КОНТРАФАКТОМ**

- 11.1. Поставщик является участником товаропроводящей сети под контролем Эксклюзивного дистрибьютора, которому Производитель предоставил право введения в гражданский оборот группы товаров, маркированных товарными знаками правообладателей, а также содержащих другие объекты ОИС правообладателей, на условиях, определенных ниже в данном разделе Договора. Каждая партия товара вводится в гражданский оборот с указанием номера серии, партии, даты производства, срока годности.
- 11.2. Учитывая важность защиты прав интеллектуальной собственности, Стороны договора, как участники ТПС, взаимно обязались принимать эффективные меры по противодействию недобросовестной конкуренции в сфере интеллектуальной собственности, противодействия производству и распространению контрафактной продукции, иному использованию ОИС способами, не разрешенными правообладателями на основании отдельного письменного разрешения/лицензионного договора/договора концессии.

- 11.3. Покупатель имеет право использовать товарные знаки правообладателей в отношении исключительно тех партий товаров (с указанием конкретных серии, номера, даты изготовления, срока годности), которые были введены в гражданский оборот на территории Российской Федерации непосредственно правообладателем или Поставщиком с его согласия в соответствии со статьёй 1487 Гражданского кодекса РФ (исчерпание прав на товарный знак).
- 11.4. Покупатель имеет право использовать товарные знаки правообладателей исключительно на территории Российской Федерации с учетом национального принципа исчерпания исключительного права на товарный знак. Покупатель не имеет право **без отдельного письменного разрешения** правообладателей производить экспорт продукции за пределы Российской Федерации и вводить продукцию, маркированную товарными знаками правообладателей, на рынки других стран. Продукция, введенная на рынок другой страны иными поставщиками, кроме Эксклюзивного Дистрибьютора производителя, является контрафактной («параллельный/серый импорт»). Введение в оборот контрафактных товаров, оригинальных товаров, не предназначенных для экспорта («параллельный/серый импорт»), без согласия правообладателя нарушает исключительное право на соответствующий товарный знак.
- 11.5. Покупатель обязуется не нарушать исключительных прав правообладателей на товарные знаки, а также на иные объекты ОИС, любыми своими действиями, в том числе:
- 11.5.1. не производить государственной регистрации ОИС, которые сходны до степени смешения обозначения с товарными знаками на товарах, поставляемых по настоящему Договору, и с иными объектами ОИС правообладателей порядке, предусмотренном как действующим законодательством РФ, так и международными договорами РФ;
  - 11.5.2. не размещать какие-либо иные товарные знаки и знаки обслуживания третьих лиц, товарные знаки и знаки обслуживания, сходные до степени смешения обозначения с товарными знаками правообладателей, иные объекты ОИС третьих лиц на товарах, поставляемых по настоящему Договору, на изображениях/фотографиях товаров, на этикетках, упаковках товаров, на товаросопроводительной документации, связанной с введением товаров в гражданский оборот, в предложениях о продаже товаров;
  - 11.5.3. не использовать **без отдельного письменного разрешения** правообладателей товарные знаки правообладателей и иные ОИС в своей рекламной деятельности, при создании рекламной продукции, иных произведений как объектов авторских прав, в контекстной, поисковой, медийной рекламе, геотаргетинге, в Интернет-рекламе посредством сервиса «Яндекс. Директ», в хештегах, в фирменных наименованиях и торговых обозначениях Покупателя, на вывесках и в наружной рекламе.
  - 11.5.4. не использовать **без отдельного письменного разрешения** правообладателей ОИС правообладателей в предложениях о продаже товаров, поставляемых по настоящему Договору, в сети Интернет на сайтах, в доменных именах сайтов, на маркетплейсах (Вайлбери <https://www.wildberries.ru/>, Озон <https://www.ozon.ru/>, Яндекс Маркетплейс <https://market.yandex.ru/>, АлиЭкспресс <https://aliexpress.ru/>, СберМегамаркет <https://sbermegamarket.ru/> и др.).
  - 11.5.5. уведомлять Поставщика в письменной форме обо всех, ставших ему известных, случаях нарушениях исключительных прав на ОИС правообладателей третьими лицами.
- 11.6. Покупатель обязуется транслировать (включать) условия, указанные в п. 11.1-11.5., в договоры со своими покупателями и обязывать последних, как участников товаропроводящей сети производителя, соблюдать условия использования ОИС, установленные правообладателями.
- Дальнейшая передача прав на использование ОИС в товаропроводящей сети производится исключительно на основании прямого письменного разрешения правообладателя на такую дальнейшую передачу, на основании лицензионного/сублицензионного договора (соглашения).
- 11.7. Покупатель обязуется согласовывать с Поставщиком любые материалы, в которых содержатся ОИС правообладателей, в том числе рекламные, информационные, которые Покупатель планирует самостоятельно размещать в печатных изданиях и сети Интернет.

## 12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА СТОРОН. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

- 12.1. Стороны подтверждают, что руководствуются в своей деятельности действующим антикоррупционным законодательством Российской Федерации и принятой в организациях Сторон антикоррупционной политикой, кодексом корпоративной этики ведения бизнеса. Стороны обязуются незамедлительно сообщать друг другу в письменном виде о любых подозрениях или выявленных нарушениях ими антикоррупционного законодательства.
- 12.2. Покупатель обязуется не предпринимать, самостоятельно или с привлечением сторонних лиц, действия направленные на оказание недружественного влияния на работников Поставщика с целью получения любой конфиденциальной или внутренней информации, получения любых скидок, а равно любых иных экономических преимуществ, вытекающих из гражданско-правовых отношений Сторон, создающие угрозу возникновения конфликта интересов между указанными лицами и Поставщиком. Настоящее обязательство распространяется на любые подарки (включая образцы товаров) и (или) иные возможные поощрения. Любые приглашения поездок в командировки, посещение корпоративных и/или других праздничных мероприятий для сотрудников Поставщика Покупатель обязуется направлять в адрес Поставщика только в официальном порядке на имя Генерального директора по электронной почте: [prok@prok.ru](mailto:prok@prok.ru).
- 12.3. Покупатель обязуется уведомлять Поставщика обо всех, ставших ему известных, случаях недружественного влияния (попытках влияния) любых третьих лиц на работников Поставщика с целью получения (путем недружественно влияния) указанными третьими лицами любой конфиденциальной или внутренней информации Поставщика, а также получения третьими лицами любых скидок и любых иных экономических преимуществ во взаимоотношениях с Поставщиком.
- 12.4. Покупатель обязуется уведомлять Поставщика обо всех, ставших ему известных, случаях разглашения (попытках разглашения) работниками Поставщика, представителями и (или) иными уполномоченными лицами Поставщика, конфиденциальной или внутренней информации Поставщика, а также обо всех, ставших ему известных, случаях совершения иных действий, направленных на получение работниками Поставщика, членами их семей,

представителями и (или) иными уполномоченными, а равно аффилированными (зависимыми) лицами Поставщика от Покупателя или иных третьих лиц, денежных средств, иного имущества и имущественных прав.

- 12.5. Стороны обязуются не разглашать и не распространять в иной форме конфиденциальные документы, сведения и информацию, полученные ими друг от друга в процессе исполнения настоящего Договора. Конфиденциальные сведения не подлежат разглашению и распространению в иной форме как в течение всего срока действия настоящего Договора, так и после его прекращения в течение последующих 2 (двух) лет. Если иное не будет установлено соглашением Сторон, то конфиденциальными являются все получаемые Покупателем и Поставщиком друг от друга в процессе исполнения настоящего Договора сведения, за исключением тех, которые без участия этих Сторон были или будут опубликованы или распространены в иной форме в официальных (служебных) источниках, либо стали или станут известны также без участия тех же сторон от третьих лиц.

### 13. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

- 13.1. Регистрация на Сайте при оформлении Заказа не является обязательным условием. Для оформления Заказа Покупатель должен успешно пройти и завершить процедуру формирования Заказа в Интернет-магазине Поставщика. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут как зарегистрированные, так и не зарегистрированные Покупатели.
- 13.2. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут только покупатели, предоставившие достаточные данные для выполнения Поставщиком его обязанностей по договору.
- 13.3. Покупатель несёт ответственность за точность и правильность информации, сообщаемой им при регистрации и/или при оформлении Заказа. В случае предоставления Покупателем ошибочных, неточных, неполных сведений и произошедших вследствие этого неточностей при исполнении договора Поставщиком, Поставщик ответственности не несёт.
- 13.4. Покупатель, прошедший регистрацию по своему усмотрению, после успешного завершения процедуры регистрации получает индивидуальную идентификацию путём предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.
- 13.5. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.
- 13.6. Совершая заказ и/или регистрацию в Интернет-магазине, Покупатель свободно, своей волей и в своем интересе выражает согласие и разрешает ООО «ПРОК Ритейл» обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, биометрические персональные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, СМС-уведомления, факсимильная связь, сеть Интернет. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам Оператора обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Покупателем путем телефонной, почтовой связи с Покупателем или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес.
- 13.7. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
  - регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»
  - регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Поставщику для реализации целей, указанных в настоящей оферте и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте;
  - регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Поставщиком в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;

- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на <https://pettown.ru/> заказов;
  - данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, направленного посредством электронных способов связи по адресу [sales@pettown.ru](mailto:sales@pettown.ru)
  - в случае оплаты, с использованием банковских карт, имя владельца счета передается в электронной форме для его последующего размещения на товаросопроводительных документах.
- Акцептуя настоящую оферту, Покупатель подтверждает, что ознакомился с Политикой в отношении обработки персональных данных, опубликованной в разделе сайта «ПОЛИТИКА» [https://pettown.ru/include/licenses\\_detail.php](https://pettown.ru/include/licenses_detail.php).
- 13.8. Каждая сторона собирает и обрабатывает персональные данные другой стороны, должностных лиц, сотрудников и представителей Стороны (а именно: фамилия, имя, отчество; почтовый адрес (включая индекс), адрес электронной почты, контактные телефоны, образцы подписей и пр. в целях:
- выполнения условий настоящего Договора;
  - рекламы товаров и услуг, сопровождающих продажу товаров;
  - соблюдения требования Федерального закона «О персональных данных».
- 13.9. Покупатель при предоставлении информации и документов в порядке главы 8 настоящего Договора подтверждает свое согласие на сбор и обработку персональных данных в целях исполнения условий настоящего Договора, поставки товаров и оказания связанных с поставкой товаров услуг, а также на информирование Покупателя о проходящих рекламных акциях и спец. предложениях на протяжении всего срока действия Договора.
- 13.10. Доступ к персональным данным имеют лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных в целях настоящего Договора.
- 13.11. Любые документы, полученные от Стороны договора и содержащие персональные данные физических лиц, могут быть предоставлены третьим лицам исключительно при наличии письменного согласия субъекта персональных данных и Оператора, предоставившего персональные данные другой стороне при наличии такого согласия в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Каждая сторона обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных, полученных от другой стороны; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных третьими лицами; исключить доступ к персональным данным лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению настоящего Договора.

#### 14. ПОСТАВЩИК

##### ООО «ПРОК Ритейл»

Юридический адрес: 143909, Московская обл., Балашиха г., Звездная ул., дом № 7, корпус 1

Фактический адрес: 143909, Московская обл., Балашиха г., Звездная ул., дом № 7, корпус 1

ИНН: 5001092966 / 500101001

ОГРН: 1135001002400/ОКПО: 23473563 ОКВЭД: 47.76.2