

Условия сдачи-приемки товара по количеству и качеству

(в редакции от 11.07.2025)

Покупатель, приобретающий товары у ООО «Прок Ритейл» считается ознакомившимся с данными условиями и принимающим их.

Поставщик имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие условия путем публикации изменений на сайте <https://pettown.ru/company/corporate/> Не менее чем за 10 дней до вступления в силу изменений информация о них публикуется на сайте <https://pettown.ru/company/corporate/>

1. При сдаче-приемке Товара стороны руководствуются Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству № П-6 от 15.06.1965 г., Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству № П-7 от 25.04.1966 г. с учетом особенностей, предусмотренных настоящими Условиями, а также стандартами, техническими условиями на конкретные виды принимаемой продукции.
2. При приемке Товара **по количеству мест, по внешним признакам качества** проверяется соответствие фактических данных данным, содержащимся в товаросопроводительных документах:
 - количества грузовых мест (паллет, коробок, мешков),
 - веса грузового места;
 - ненарушенность и состояние упаковки (по внешним признакам - наличие упаковочных ярлыков (по форме Приложения № 1), фирменного скотча Поставщика (Приложение № 1 – фото) и/или производителя, наличие повреждений или недостатков, которые могут быть замечены при наружном осмотре – вмятин, подтеков, разрывов, иных повреждений, которые могут свидетельствовать о доступе к внутреннему вложению грузового места и пр.).

Сдача-приемка производится:

на складе Поставщика (пункт 5.1. А Рамочного договора поставки) в момент передачи товара Покупателю (указанному покупателем грузополучателю, транспортной организации) .

Покупатель (его представитель, представитель транспортной компании по указанию Покупателя - перевозчик) обязан осмотреть товар до момента его погрузки на транспортное средство, произвести пересчет количества мест на паллете и сверить данные с упаковочным ярлыком и УПД. При обнаружении несоответствия Покупатель обязан незамедлительно заявить об этом Поставщику (представителю Поставщика). Поставщик обязан заменить несоответствующий товар сразу после обнаружения/допоставить недостающий товар. При невозможности замены Поставщик обязан внести изменения в товаросопроводительные документы.

Погрузка подготовленного к транспортировке товара (груза) в транспортное средство, контейнер Покупателя (перевозчика Покупателя) осуществляется силами Поставщика в присутствии представителя Покупателя(перевозчика). Поставщик по требованию Покупателя (перевозчика) обязан устранить нарушения установленного порядка погрузки груза в транспортное средство, контейнер, за исключением случая, если погрузка груза осуществляется Покупателем (перевозчиком). В случае невыполнения Поставщиком требований об устранении недостатков в погрузке груза Покупатель (перевозчик) обязан сделать отметку в товаросопроводительных документах Поставщика. Отсутствие письменных замечаний означает соблюдение Поставщиком правил загрузки груза в транспортное средство, контейнер.

В случае пломбирования Покупателем (перевозчиком) транспортного средства, контейнера, предназначенных одному грузополучателю, данные о номере пломбы должны быть внесены Покупателем(перевозчиком) во все экземпляры товаросопроводительных документах (в т.ч. в экземпляр Поставщика). При отсутствии данных о номере пломбы в экземпляре Поставщика груз считается неопломбированным.

2.1.в Месте доставки (пункт 5.1. Б Рамочного договора поставки) - при доставке товара на склад Покупателя Поставщиком (транспортной компанией Поставщика или Покупателя), склад грузополучателя, иное место, в котором производится передача Товара Покупателю или

представителю Покупателя в момент передачи товара Покупателю (указанному Покупателем грузополучателю).

При прибытии транспортного средства к Месту доставки (разгрузки) Покупатель обязан проверить товаросопроводительные документы на груз и в случае наличия в них данных о пломбировании транспортного средства, контейнера, осуществить проверку состояния пломбы с фотофиксацией наличия\отсутствия пломбы, сделать соответствующую пометку в товаросопроводительных документах. На фотографии должен быть четко видим номер пломбы.

Покупатель до момента разгрузки обязан осмотреть груз и тарные места в прибывшем транспортном средстве, проверит сохранность оклеивания фирменного скотча и паллетного ярлыка, и при наличии недостачи тарных мест, а также повреждений, в т.ч. тех, которые могли возникнуть при неправильной транспортировке товара, неправильной загрузке товара в транспортное средство осуществить фото- или видеофиксацию недостатков груза на неразгруженном транспортном средстве (общий план с четко видимым номером транспортного средства), уведомить представителя Поставщика (водителя, экспедитора, водителя компании-перевозчика) и потребовать составление Коммерческого акта\Акта с его участием. При отказе представителя Поставщика (водителя, экспедитора, водителя компании-перевозчика) в составлении Коммерческого акта\Акта об этом делается отметка в Акте.

На фото должно быть четко различимо:

- размещение поврежденного груза(товара) в контейнере, транспортном средстве;
- размещение поврежденного груза(товара) на паллете (с фирменным\заводским скотчем и паллетным ярлыком)
- крупным планом место нарушения первичной транспортной упаковки (стрейч-пленки, мешка, коробки)

Только после данной фиксации Покупатель имеет право приступить к разгрузке транспортного средства.

В случае, если повреждения, описанные в данном пункте, обнаружены Покупателем в процессе разгрузки, приемка должна быть приостановлена, Покупатель обязан с момента обнаружения приступить к выполнению всех действий, указанных в настоящем пункте.

2.2. на терминале транспортной компании в пункте доставки груза (при передаче Товара транспортной компании по указанию Покупателя) *(пункт 5.1. В Рамочного договора поставки)*.

Поставщик производит передачу груза на основании *Распоряжения об отправке груза* и выполняет обязанности грузоотправителя в соответствии с указаниями Покупателя. Приемка груза транспортной компанией производится на ее терминале с составлением транспортного документа.

При приемке груза от транспортной компании на ее терминале Покупатель обязан принять груз по количеству грузовых мест, весу, указанным в документах транспортной компании, и внешним признакам качества (п.2 настоящих Условий), осмотреть груз и тарные места в месте хранения на терминале и при наличии недостачи тарных мест, а также повреждений, в т.ч. тех, которые могли возникнуть при неправильной транспортировке\хранении товара, при необходимости осуществить фото- или видеофиксацию недостатков груза до момента выдачи груза транспортной компанией в порядке, аналогичном фото в п. 2.2., потребовать составление Коммерческого акта\Акта.

Составление Коммерческого акта\Акта с участием транспортной компании (п.2.2 и 2.3) и предоставление его копии Поставщику **обязательно**.

3. Приемка Товара, поступившего и разгруженного в Месте доставки Покупателя в ненарушенной транспортной упаковке и без недостатков, указанных в п. 2 настоящих Условий, производится в срок не позднее 5(Пяти) календарных дней с момента получения товара Покупателем от Поставщика (или транспортной компании).

Факт ненарушенности транспортной упаковки и сохранности фирменного скотча, а также наличие упаковочного ярлыка фиксируется Покупателем фото и/или видеосъемкой полученного груза. При выявлении несоответствия количества, качества поставленного Товара Покупатель вместе с претензией обязуется направить Поставщику фото/видеоматериалы, подтверждающие надлежащее состояние транспортной упаковки при его получении на своем складе .

3.1. Приемка производится **по количеству единиц согласно УПД, ассортименту, комплектации, срокам годности, качеству**, а также по недостаткам, которые возможно обнаружить при вскрытии тарных мест.

При приемке товара по внешним признакам качества (состоянию упаковки) проверяется:

3.1.1. в упаковке производителя (Первый вид упаковки – отгружаемая однородная продукция (один артикул) в отдельной коробке) – наличие фирменной наклейки (с логотипом компании, артикулом, наименованием и количеством), фирменной (заводской) коробки поставщика компании, оригинального фирменного скотча, отсутствие следов вскрытия, повреждения и пр.

3.1.2. в упаковке Поставщика (Второй вид упаковки – отгружаемая разнородная продукция (несколько артикулов) в сборной коробке) – наличие упаковочного ярлыка (форма Приложения № 1), фирменного скотча Поставщика отсутствие следов вскрытия, повреждения и пр.

Любые претензии Покупателя по внутритарному количеству/качеству товара принимаются Поставщиком только при условии предоставления фото/видео материалов, подтверждающих надлежащее состояние транспортной упаковки в момент приемки товара на складе Покупателя.

3.2. Вызов представителя Поставщика:

При обнаружении несоответствующего Товара Покупатель обязан:

3.2.1. в течение 24-х часов с момента обнаружения направить в адрес Поставщика по электронной почте либо факсимильной связью уведомление о вызове представителя Поставщика, в котором должно быть указано

- наименование Товара, № УПД и транспортного документа,
- количество недостающего (или некачественного) Товара, пересортицы, характер недостачи,
- количество товара с недостатками, выявленными при вскрытии тарных мест, описание недостатков.
- фотографии товара с обнаруженными недостатками;

3.2.2. обеспечить сохранность груза, по которому имеются претензии по количеству и/или качеству, предотвращая ухудшение его качества при хранении и смешении с другой однородной продукцией. Товары, не соответствующие требованиям к качеству, должны храниться в таре или упаковке производителя, а в тех случаях, когда это оказывается невозможным, тара или упаковка должны храниться отдельно.

В случае если представитель Поставщика (и/или производителя) не прибывает по вызову в течение 7 (Семи) календарных дней с момента получения уведомления, Покупатель обязан осуществить одностороннюю приемку товара комиссионно с составлением Акта и предоставить его Поставщику с приложением соответствующих доказательств.

4. Покупатель обязан зафиксировать обнаруженные недостатки следующим образом:

4.1. При внутритарной недостаче - внутripаллетная недостача, недостача внутри упаковки второго вида (п.3.1.2)

- Фотографии тарного места (паллеты, коробки), в котором обнаружена недостача, с четко видимыми упаковочным ярлыком, фирменным скотчем Поставщика
- Фотографии товара с четко видимой маркировкой товара, позволяющие установить номер партии, серию, дату производства,

4.2. При недостатках упаковки, маркировки:

- Фотографии упаковки, маркировки тары, упаковочного ярлыка, позволяющие установить номер партии, дату производства, с четко видимыми нарушениями – повреждениями, разрывами, браком и пр.

4.3. При пересортице;

- Акт пересчета товара
- Фотографии излишне поставленного товара

4.4. При скрытых недостатках, которые невозможно установить путем внешнего осмотра первичной и вторичной упаковки товара, недостатках качества, в т.ч. выявленных при применении/использовании товара:

Приложение к Рамочному договору поставки

- Отобранные комиссионно по акту пробы некачественной продукции (в невскрытой первичной упаковке в количестве мин. 2 ед. продукции)
- акт комиссии по отбору проб;

Поставщик имеет право запрашивать у Покупателя дополнительные документы (фотографии, видеозаписи и пр), необходимые для рассмотрения претензии Покупателя по недостаткам поставки. Непредоставление Покупателем дополнительных документов по запросу Поставщика не может являться основанием для отказа в рассмотрении претензии.

4.5. По указанию Поставщика Покупатель обязан обеспечить условия для комиссионной приемки товара с представителем Поставщика и/или Производителя в согласованные сторонами сроки, а при отсутствии комиссионной приемки с Поставщиком\Производителем - проведение независимой экспертизы Товара в соответствии с п. 9 настоящих Условий, вызов экспертной организации, согласованной с Поставщиком, для отбора проб, проведения лабораторных испытаний. В случае подтверждения нарушений условий о количестве и качестве Товара расходы по оплате услуг независимой экспертизы несет Поставщик.

5. В случае невыполнения правила об извещении Поставщика о наличии недостатков при поставке Товара, а также, если выявленные недостатки и несоответствия Товара не подтверждаются надлежащими доказательствами, установленными в настоящих Условиях, Товар считается принятым:

- по качеству – согласно документу о качестве, предоставляемому производителем товара или требованиям, предусмотренным действующим законодательством для данного вида товара;
- по количеству – согласно УПД.

6. Сроки предъявления претензий

Покупатель имеет право предъявить претензии, касающиеся Товара:

- п.2.1.,2.2 – незамедлительно при приемке;
- п.2.3, 3, 4.1, 4.2, 4.3. - не позднее 5 (Пяти) календарных дней с момента получения товара Покупателем от Поставщика\Транспортной компании.
- п.4.4 - в течение всего срока годности товара при соблюдении Покупателем условий транспортировки и хранения товара, но не позднее 20 дней от даты проведения независимой экспертизы.

7. Покупатель посылает претензию в порядке, установленном в Договоре поставки. К претензии Покупатель прилагает документы, подтверждающие заявленные требования. Поставщик обязан дать ответ на полученную от Покупателя претензию в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня ее получения. Ответ Поставщика направляется Покупателю в виде:

- Соглашения об урегулировании претензии - при согласии Поставщика с претензией Покупателя
- Мотивированного отказа в удовлетворении претензии – при не согласии Поставщика с претензией Покупателя.

Если Поставщик не подтверждает заявленные расхождения по качеству и количеству, выявленные при приёмке товара, то отказ должен быть аргументированным с предоставлением видео фиксации упаковки и отгрузки товара, или упаковочных документов, подтверждающих факт передачи товара Покупателю с указанием количества мест, или иных документов, подтверждающих упаковку и отгрузку спорного Товара.

8. После направления претензии Покупатель не имеет права использовать товар, по которому заявлена претензия, без согласия Поставщика.

9. Покупатель проводит независимую экспертизу для контроля над качеством и количеством товара. В случае проведения независимой экспертизы при приемке товара в месте назначения, Стороны совместно выбирают экспертную организацию, и Поставщик имеет право участвовать в проведении экспертизы на всех этапах. При подтверждении независимой экспертизой надлежащего качества товара, такой товар считается сданным Поставщиком и принятым Покупателем по количеству и качеству - согласно Заключению (Акту) независимой экспертизы, а данные проверки независимой экспертизы обязательны для обеих сторон.

10. Поставщик обязуется удовлетворить обоснованную претензию Покупателя (произвести замену недоброкачественного Товара, допоставить недостающий товар, вывезти излишне поставленный товар, или иным образом устранить нарушение требований к количеству\качеству товара по отдельной

поставке) за свой счет в срок, согласованный Сторонами в Соглашении об урегулировании претензии, но в любом случае не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения претензии,

11. Покупатель отвечает за соблюдение условий транспортировки и хранения товара, по которому заявлена претензия, до момента:

- передачи товара Поставщику (транспортной компании по указанию Поставщика) – в случае возврата товара

- утилизации товара – в случае решения Поставщика об уничтожении товара;

При возврате товара Поставщику, Покупатель обязан вернуть товар с сохранением товарного вида в упаковке производителя (за исключением товара, повреждения упаковки которого возникли до момента передачи товара Покупателю\перевозчику Покупателя, что зафиксировано в соответствии с настоящими Условиями). В ином случае товар считается не подлежащим возврату.